

VITALIZADORA

LA UNIÓN

Garantía de Satisfacción “LA UNIÓN GARANTIZADO”



La garantía que se ofrece en los neumáticos renovados por LA UNIÓN, estará sujeta a las siguientes cláusulas.

<http://www.vitalizadoraunion.com>

Garantía Vitalizadora La Unión.

Toda llanta que ostente nuestra marca y serie, y que su adquisición haya sido realizada a través de alguno de los canales que VITALIZADORA LA UNIÓN S.A. de C.V¹. Tienen destinado a ese fin y que además se hubiese utilizado en condiciones normales y adecuadas, está garantizada contra defectos de material de acuerdo con lo siguiente:

Condiciones

Para ejecutar esta garantía se requiere presentar físicamente la llanta en las condiciones en las que se presentó el problema. Este procedimiento debe realizarse en cualquiera de nuestras plantas o con alguno de nuestros asesores donde se le brindará un folio de seguimiento.

Que la profundidad original remanente en la banda de rodamiento presente antigüedad máxima de un año. La antigüedad de la llanta es contada a partir de la fecha de su renovación y se encuentra impresa en el costado DOT² de ésta.

Procedimiento

Una vez en el piso de nuestras plantas. El cliente o en su caso el asesor presentará el folio de seguimiento y la llanta física, para proceder a su inspección y diagnóstico por parte de nuestros técnicos especialistas para su evaluación y resolución final.³

La garantía aplica sólo a fallas en los procesos de renovado realizados en cualquiera de nuestras plantas.

En el caso de que la llanta proceda a garantía después del análisis técnico y presente un desgaste menor o igual al 25%; Vitalizadora La Unión S.A. de C.V. restituirá un producto del mismo precio y calidad al cliente a través de una nota de crédito; misma que sólo podrá ser canjeada en cualquiera de nuestras plantas por un producto igual al que aparece en la factura de compra.

En el caso de que la llanta proceda a garantía y presente un desgaste mayor al 25%. Vitalizadora La Unión S.A. de C.V. sólo será responsable del porcentaje de

¹ La adquisición de la llanta debe ser a través de nuestros asesores o en el piso de ventas en alguna de nuestras plantas. Cualquier otro canal invalida la garantía.

² Department of transportation.

³ Para nosotros es muy importante mantener altos estándares de calidad tanto en mano de obra, como en suministros; por esta razón es que nuestros técnicos están certificados por Hules Galgo. La integridad de cada uno de nuestros técnicos al momento de evaluar un neumático no sólo está garantizada por Vitalizadora la Unión, sino también por Hules Galgo. , razón por la cual al momento de realizar un análisis estamos ciertos que los resultados arrojados son inalterables y por lo tanto la resolución es inapelable.

vida útil de la llanta en cuestión, por tal motivo sólo aplicará la garantía por ese porcentaje de vida útil. En consecuencia la nota de crédito será por ese porcentaje y sólo podrá ser canjeada en cualquiera de nuestras plantas por un producto igual al que aparece en la factura de compra.

Los defectos de fabricación que pueden ejecutar la garantía y por los que Vitalizadora La Unión S.A. de C.V. se hace responsable se enlistan en el Anexo 6 lista de causa de fallas Correspondiente⁴:

- Entre Otras.

Exclusiones

- Esta garantía no es válida para llantas reparadas fuera de nuestras plantas.
- Cuando el daño sea atribuible a factores ajenos al proceso de renovado.⁵
- No incluye fallas por concepto de operación, uso y servicio, tales como impactos bajas presiones entre otras.
- Cuando presente negligencia por parte de los operadores o el personal encargado del taller o responsables del montaje.
- Cuando no sean utilizadas de forma adecuada o las condiciones de camino, rodamiento y otras relacionadas presenten riesgos, tales como pueden ser hoyos, piedras, objetos que produzcan cortes o penetraciones, impactos o similares generando así, un daño irreparable al neumático.
- Todos aquellos eventos, circunstancias y casos ajenos a defectos en su construcción original, serán motivo de exclusión en la presente garantía.
- La falta de factura invalida la garantía.
- Entre Otras.

Por lo anterior, cuando el producto falle en los términos de la garantía explicados anteriormente, VITALIZADORA LA UNIÓN S.A. de C.V. reconocerá la garantía en favor del consumidor del producto; en forma de una nota de crédito⁶ canjeable por un producto de las mismas características que el reclamado.

⁴Que se encuentran en los documentos del Anexo 6.

⁵Mantenimientos adecuados, mala operación, uso y servicio.

⁶ Vitalizadora La Unión S.A. de C.V. entregará una nota de crédito para ser canjeada en nuestra gerencia de venta.

El crédito se determinará en función al piso original remanente en la banda de rodamiento, al momento de solicitar la garantía del producto.

Por ningún motivo VITALIZADORA LA UNIÓN S.A. DE C.V. devolverá efectivo al consumidor. Las reclamaciones deberán ser presentadas en las Plantas de VITALIZADORA LA UNIÓN S.A. de C.V. autorizadas para tales efectos. Favor de contactarnos a través del siguiente correo electrónico:

servclientes@vitalizadoraunion.com

Para consultar la más cercana a usted.⁷

⁷ <http://www.vitalizadoraunion.com.mx>